

# Dati di dettaglio

ANNO FORMATIVO 2016/2017

## Il Centro Formazione Professionale di Magenta



Questo fascicolo contiene la descrizione dettagliata delle attività svolte dal Centro di Formazione di Magenta nel corso dell'anno formativo 2016/2017.

Le informazioni fornite integrano quanto riportato nel fascicolo "Breve" pubblicato anche in formato cartaceo nel mese di ottobre 2017 e completano i dati del Bilancio Sociale della Fondazione che sarà disponibile sul sito [www.cfpcanossa.it](http://www.cfpcanossa.it) a partire dal mese di febbraio 2018. Con il Bilancio Sociale saranno pubblicati anche gli esiti occupazionali relativi ai corsi descritti nel presente documento

**Fondazione ENAC LOMBARDIA – C.F.P.CANOSSA**, è un ente non profit che si occupa di formazione professionale, orientamento e accompagnamento al lavoro e di servizi per il lavoro; l'Ente si colloca all'interno delle realtà delle opere educative e formative dell'Istituto Canossiano e in esso trova le radici valoriali, culturali e metodologiche che sostengono la sua azione.

Sul Bilancio Sociale della Fondazione è possibile trovare una descrizione dettagliata dei diversi aspetti relativi all'identità e all'operato della Fondazione.

Di seguito si riporta una piccola **legenda** per agevolare la lettura del documento:

- **DDIF:** Diritto Doveri di Istruzione e Formazione. Si tratta dei percorsi formativi finalizzati all'acquisizione di una qualifica/diploma professionale e rivolti a ragazzi in uscita dalla terza media.
- **DROP OUT:** ragazzi che hanno abbandonato (senza concluderlo) un precedente percorso scolastico/formativo.
- **ATS:** Associazione Temporanea di Scopo.



# Il Centro Formazione Professionale di Magenta

## Il territorio di riferimento

### IL BACINO D'UTENZA

Il territorio del magentino, composto da circa quindici comuni, si colloca sull'asse Milano –Torino e si snoda tra il Parco del Ticino e il Parco agricolo sud Milano. Negli ultimi anni, grande importanza riveste la valorizzazione di questi luoghi in ambito turistico con il conseguente sviluppo delle attività ricettive ad esso collegate. Molto importante risulta essere il territorio dei navigli dove si assiste all'apertura di ristoranti, bed and breakfast e agriturismi.

In quest'ottica si inserisce l'offerta formativa del corso panificatori che offre la possibilità di acquisire competenze spendibili in piccole realtà come bar, bistrot, agriturismi o in realtà produttive esistenti sul territorio quali laboratori di pasticceria artigianale e gelaterie.

Nel settore grafico è attiva la Scuola Impresa. Il progetto ha come obiettivo quello di promuovere e accrescere le competenze dei ragazzi dando loro la possibilità di confrontarsi con la realtà operativa e organizzativa di un vero studio grafico. Una situazione reale quindi dove i ragazzi entrano in contatto con interlocutori e ruoli della vita lavorativa.

### LA RETE DI COLLABORAZIONI

La nostra sede ha attivato una rete di relazioni e collaborazioni con aziende, istituzioni e altre realtà che operano nel mondo scolastico e formativo.

Particolarmente significativo è stato il supporto dell'Amministrazione della città di Magenta che ha sostenuto il progetto di avvio della nuova sede contribuendo attraverso il patrocinio alla promozione e alla diffusione dell'iniziativa

sul territorio.

Le associazioni di categoria hanno contribuito, in fase di progettazione, alla caratterizzazione del percorso in modo da renderlo aderente ai bisogni del territorio. Il Centro ha intrattenuto relazioni per organizzare attività di orientamento presso le scuole medie inferiori.

## Le persone che operano per il Centro

Presso il Centro di Magenta nell'a. f. 2016/2017 hanno operato 36 persone.

### DISTRIBUZIONE PER TIPOLOGIA CONTRATTUALE E FUNZIONE

	Direttori	Docenti	Amministrazione e segreteria	Ausiliari	Totale
Dipendenti a tempo indeterminato	1	8	2	2	13
Dipendenti a tempo determinato		1			1
Mini coco/Voucher		2			2
CoCo		1			1
Lavoratori autonomi		19			19
<b>Totale</b>	<b>1</b>	<b>31</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>36</b>

## L'offerta formativa e gli altri servizi

Nell'anno formativo 2016/2017 il Centro di Magenta ha continuato il cammino della propria offerta formativa e di servizi all'utenza, conseguendo risultati soddisfacenti dal punto di vista della qualità dei servizi erogati, come evidenziato dai questionari di gradimento somministrati agli utenti dei servizi.

La tabella successiva rappresenta il quadro di insieme dell'attività svolta durante l'anno nelle principali aree strategiche di intervento.

### QUADRO GENERALE DEI SERVIZI REALIZZATI E DEI DESTINATARI RAGGIUNTI NELL'A.F. 2016/17

Tipologia di destinatari	Destinatari raggiunti
<b>Giovani impiegati nelle azioni di formazione di base (secondo ciclo)</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>2 corsi nel settore della trasformazione agroalimentare</li> <li>4 corsi nel settore grafico multimedia</li> </ul>	Giovani iscritti a percorsi in DDIF (128 utenti)
<b>Personne con disabilità impiegate in azioni di formazione di base e/o in azioni di sostegno all'occupabilità</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Interventi personalizzati a favore di ragazzi inseriti nei percorsi DDIF.</li> </ul>	14 allievi iscritti ai percorsi DDIF

### QUADRO GENERALE DELLE FIGURE PROFESSIONALI FORMATE E DEI SETTORI TEMATICI IN CUI SI REALIZZANO ATTIVITÀ NON FINALIZZATE A FORMARE FIGURE PROFESSIONALI DEFINITE

Settore	DDIF	Formazione Permanente	Formazione Continua	Specializzazione Professionale
Agroalimentare	Figura professionale: Operatore della Trasformazione Agroalimentare - panificazione e pasticceria			
Grafico	Figura professionale: Operatore grafico Tecnico grafico			

## Attività rivolte a giovani impiegati nelle azioni di formazione di base (secondo ciclo)



GIOVANI

Questo ambito di attività è fondamentale per la vita del nostro Centro, l'area in cui si realizza pienamente la missione della Fondazione in continuità con il carisma dell'Istituto Canossiano. Si sono realizzate iniziative corsuali e i servizi orientativi in ingresso a favore delle famiglie e degli utenti.

### L'ATTIVITÀ FORMATIVA IN DDIF

Per quanto riguarda le classiche corsualità triennali in DDIF, nell'anno formativo 2016/17 sono stati realizzati 6 corsi di qualifica in due ambiti professionali diversi (settore agroalimentare e settore grafico), rivolti a circa centoventicinque giovani prevalentemente in uscita dalla scuola secondaria di primo grado e alcuni inserimenti provenienti da scuole secondarie di secondo grado.

Nel percorso Duale Tecnico grafico - 4 anno, erano presenti 2 apprendisti art.43 1 livello che hanno concluso positivamente l'attività ottenendo il diploma e l'abilitazione.

Nello svolgere l'attività formativa bisogna sottolineare l'importanza di educare e formare al lavoro i giovani, ma anche di sostenere lo sviluppo della persona. Quest'ultimo obiettivo è tanto più importante se consideriamo la tipologia di utenza che arriva al centro e che è caratterizzata da:

- poca motivazione e scarso successo nello studio (e quindi ricerca di un percorso breve e non molto impegnativo)
- emarginazione dovuta a fragilità personali e familiari
- elevata presenza di soggetti disabili.

### FORMAZIONE DDIF 2016/17: QUADRO GENERALE

	N. corsi	N. ore
Corsi triennali	5	990
Quarto anno	1	4950
<b>Totale</b>	<b>6</b>	<b>5.940</b>
Variatione rispetto ad anno precedente	+5	+4.950

#### FORMAZIONE DDIF CORSI TRIENNALI 2016/17: STUDENTI FREQUENTANTI

	N.
Iscritti iniziali	125
Reinseriti	0
<b>Totale</b>	<b>125</b>

#### FORMAZIONE DDIF 2016/17: COMPOSIZIONE STUDENTI PER GENERE

	N.	%	% 2015/16
Maschi	67	53,6%	-6,4%
Femmine	58	46,4%	-6,4%
<b>Totale</b>	<b>25</b>	<b>100,0%</b>	<b>-%</b>

Rispetto alla composizione della popolazione studentesca, si segnala la presenza di:

- 14 persone con disabilità;
- 19 persone straniere.

#### FORMAZIONE DDIF 2016/17: COMPOSIZIONE STUDENTI PER NAZIONALITÀ

	N.	%	% 2015/16
Italiani	106	84,8%	80,0%
Comunitari	2	1,6%	
Extra comunitari	17	13,6%	20,0%
<b>Totale</b>	<b>125</b>	<b>100,0%</b>	<b>-%</b>

#### FORMAZIONE DDIF 2016/17: RISULTATI SCOLASTICI

	N.	%	% 2015/16
Qualificati / Ammessi / Certificati	107	85,6%	80,0%
Bocciati/non qualificati	14	11,2%	16,0%
Abbandoni	4	3,2%	4,0%
<b>Totale</b>	<b>125</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

I risultati del questionario di soddisfazione<sup>1</sup> somministrato a fine corso sono di seguito riportati:

#### FORMAZIONE DDIF 2016/17: RISULTATI QUESTIONARIO SODDISFAZIONE

Aspetti	Media 2016/2017 (minimo:1 - massimo:5)
Attenza del percorso formativo rispetto alle attese, grado di applicazione degli insegnamenti e clima d'aula	3,8
Preparazione del personale docente/tutor	3,8
Organizzazione della Sede e del corso	3,5
Adeguatezza delle infrastrutture/strumentazioni	4,1

- L'offerta formativa del Centro è costruita tenendo conto di un contesto culturale, sociale ed economico del territorio in continua evoluzione.

<sup>1</sup> Si è utilizzato il nuovo modello della Regione Lombardia. Nella tabella si forniscono dati di sintesi

- Gli strumenti informativi che sono stati utilizzati sono depliant, materiale di presentazione che illustrano i diversi corsi e indirizzi formativi presso il Centro, Open day.
- L'attività scolastica prevede un monitoraggio continuo dei corsi, I frequenti momenti di coordinamento, infatti, permettono al corpo docente di tenere sotto controllo l'evoluzione/involuzione del gruppo classe, sia in merito alla disciplina sia per quanto concerne l'apprendimento e inoltre consentono al tutor del corso di mettere a punto eventuali interventi mirati volti a risolvere situazioni negative e sostenere la positività.
- Anche i rapporti con le famiglie degli allievi sono stati seguiti con particolare cura nei seguenti modi:
- il libretto dello studente: un diario fornito dall'Istituto ad ogni alunno, nel quale vengono regolarmente registrati tutti gli elementi di valutazione che lo riguardano, il libretto dello studente è stato la forma privilegiata per le comunicazioni scuola-famiglia e per la giustificazione delle assenze. Tale strumento ha consentito ai genitori di avere presente il quadro generale del profitto e del comportamento del proprio figlio.
- il ricevimento dei parenti: in momenti significativi dell'anno scolastico, i docenti hanno ricevuto i genitori degli allievi in orario pomeridiano. In tale occasione gli insegnanti hanno presentato ai genitori di ciascun allievo la sua situazione scolastica e l'hanno discussa per favorire ogni possibile miglioramento.
- contatti telefonici con la famiglia al fine di risolvere situazioni problematiche che si verificano durante il percorso formativo.

Ad integrazione della normale attività prevista dai percorsi formativi, il Centro ha cercato di cogliere le opportunità che il territorio offre per arricchire la propria offerta formativa.

Nell'anno formativo 2016/2017 segnaliamo:

- Progetto "Ecotrash" proposto dalla formatrice di educazione al tratto attraverso il quale gli allievi hanno avuto modo di esprimere la loro abilità nel disegno in riferimento ad un tema proposto; una allieva del percorso di 1 grafico ha vinto il concorso.
- Progetto "Educazione all'affettività" svolto dal Consultorio del magentino nell'ambito del quale si sono affrontate le tematiche relative alla sfera personale ed affettiva; il percorso è stato svolto sui corsi triennali con esiti in genere abbastanza positivi in termini di partecipazione alle attività e ai temi proposti.
- Progetto "Job Orienta" presso il polo fieristico di Verona, le classi di grafica hanno partecipato ad un Campus di orientamento nell'ambito del quale hanno potuto svolgere momenti dimostrativi utilizzando programmi dedicati al settore.
- Progetto "Sguardi su Magenta" attivato in collaborazione con il liceo Quasimodo di Magenta. Gli allievi del settore grafico hanno svolto un lavoro di ricerca sui palazzi del 700 presenti a Magenta, hanno curato l'aspetto grafico di pannelli di presentazione di alcune di queste strutture mentre gli allievi del liceo hanno curato la parte descrittiva anche in lingua straniera. Nel mese di Maggio è stato presentato il primo pannello relativo al posizionamento dei diversi palazzi; il progetto dovrà proseguire a partire da settembre.

## I SERVIZI DI INFORMAZIONE E CONSULENZA IN ENTRATA

Le azioni di orientamento in entrata realizzate dal Centro a favore dei potenziali destinatari della propria offerta formativa sono un momento centrale per la pianificazione dell'attività in DDIF e possono essere distinte in due tipologie: informazione orientativa e consulenza orientativa.

Relativamente all'informazione orientativa è stata svolta una attività di sportello di primo livello, gestito dalla segreteria, finalizzata alla semplice acquisizione, comprensione e smistamento della domanda d'informazione e un'attività di informazione e consulenza su più fronti.

Sono state realizzate due edizioni (novembre e gennaio) di "Open day": in tale occasione a tutte le famiglie e ai ragazzi in uscita dalla scuola secondaria di 1° grado, viene data la possibilità di visitare i locali (aule, laboratori), di colloquiare con docenti ed eventuali chiarimenti e/o approfondimenti, di parlare con alcuni allievi del Centro per acquisire testimonianze sulla loro esperienza formativa e di ritirare materiale illustrativo (POF).

È stata inoltre garantita la partecipazione ad incontri organizzati dalle scuole medie ubicate nel bacino territoriale di riferimento.

La pubblicazione delle iniziative formative progettate dal Centro è avvenuta attraverso

- invio di materiale illustrativo agli attori interessati: Scuole secondarie di primo grado ubicate nel classico bacino di riferimento territoriale
- partecipazione ad incontri con genitori e allievi nelle scuole medie di 1° grado, previa programmazione con i referenti del progetto Orientamento e dopo i colloqui con i dirigenti scolastici, ai quali il referente per l'orientamento del C.F.P. invia una lettera informativa ad inizio anno formativo
- invio on line e consegna di materiale informativo sulle proposte formative del C.F.P. alle realtà interessate alla formazione, quali secondarie di 1° grado del territorio, Biblioteche, Informagiovani.
- pianificazione di microlaboratori (rispetto a tutti i percorsi) di orientamento, dando la possibilità a chi è interessato, di partecipare a momenti formativi.

Vale la pena sottolineare che, come emerge dalle schede compilate dagli utenti che accedono al centro, la principale fonte informativa sulla presenza ed attività della struttura è costituita da "passaparola".

### ATTIVITÀ INFORMATIVA RIVOLTA A POTENZIALI UTENTI

Aspetti	N. destinatari
Colloqui	3
Open Day	75
Presenza in scuole medie	81

## I SERVIZI DI ORIENTAMENTO IN USCITA ED IL SUPPORTO PER L'INSERIMENTO LAVORATIVO

In considerazione della specificità dei corsi in DDIF, che sono finalizzati peculiarmente alla qualificazione professionale e all'inserimento dei giovani nel mercato del lavoro, il Centro, per promuovere l'occupabilità degli studenti in uscita dai percorsi formativi, ha adottato una serie di iniziative. È stato offerto agli utenti delle

classi terze e quarta un supporto di natura generale: preparazione CV, informazioni sui servizi/opportunità presenti sul territorio. Il Centro ha fornito informazioni su caratteristiche ed andamento del mercato del lavoro, fonti dell'offerta di lavoro, rete dei servizi territoriali che operano in materia di sostegno all'occupazione, tipologie di contratto previste dalla normativa.

## Attività rivolte a persone con disabilità impiegate in azioni di formazione di base e/o in azioni di sostegno all'occupabilità

### LA FORMAZIONE DDIF SPECIFICA PER GLI ALLIEVI CON DISABILITÀ

Il Centro opera con l'obiettivo di favorire l'inserimento, promuovere l'integrazione scolastica e lo sviluppo delle potenzialità dell'alunno disabile o in situazione di svantaggio nell'apprendimento, nella comunicazione, nelle relazioni e nella socializzazione.

In particolare nella tabella sotto riportata è indicato il numero totale dei disabili inclusi nell'a.f. 2016/17 in rapporto all'intera popolazione.

#### PRESENZA DI PERSONE DISABILI NEI PERCORSI DDIF

Settore	N.	% rispetto al totale del allievi (125)
Pasticceria	5	4,0%
Grafico	9	7,2%
<b>Totale</b>	<b>14</b>	<b>11,2%</b>



GIOVANI CON  
DISABILITÀ



A supporto delle persone con disabilità il Centro ha elaborato progetti e relative azioni dei soggetti disabili inseriti all'interno dei percorsi DDIF.

Questi progetti si sono posti i seguenti obiettivi:

- sviluppare competenze di base e professionali, spendibili sia in ambito professionale che nella vita quotidiana;
- migliorare le abilità sociali;
- identificare, nell'ambito dei laboratori di pratica professionale, competenze e mansioni adatte ad ogni singolo allievo.

Per raggiungere questi obiettivi generali si parte dalla costruzione del Piano Educativo Personalizzato (PEI), costruito dall'equipe dei formatori, per favorire l'integrazione e la personalizzazione del percorso.

Al fine del raggiungimento degli obiettivi sopra elencati e di quelli del PEI concorrono, in un'ottica di collaborazione costruttiva, tutti i soggetti coinvolti nel percorso: formatori, la famiglia, la neuropsichiatra infantile, i servizi sociali del comune di riferimento.

Una figura importante per il raggiungimento degli obiettivi è quella dell'insegnante di sostegno: questo si occupa nello specifico di sostenere e coordinare il lavoro di tutta l'equipe di formatori e fornire all'allievo disabile il sostegno necessario per il raggiungimento degli obiettivi.

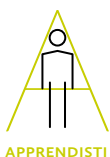
I percorsi di apprendimento si dividono in due categorie:

- percorso equipollente: si propone di raggiungere obiettivi personalizzati, ma equipollenti a quelli previsti per il resto della classe (raggiungimento degli obiettivi minimi)
- percorso non equipollente: si propone di raggiungere obiettivi personalizzati che non sono però compatibili con i livelli formativi della classe.

Tenuto conto della diagnosi funzionale, dei colloqui, del PEI e dei percorsi previsti, alla fine del percorso viene conferita:

- la qualifica, nel caso di percorso equipollente
- un attestato di frequenza ed una certificazione delle competenze acquisite, nel caso di un percorso non equipollente.

## **Attività rivolte a giovani lavoratori e lavoratrici appena inseriti nel mercato del lavoro con contratti di apprendistato**



L'attività svolta in questo ambito ha riguardato le politiche attive per il lavoro, utilizzando come fonte di finanziamento lo strumento della "Garanzia Giovani" dispositivo della Regione Lombardia che dava la possibilità di offrire alle persone in difficoltà occupazionale, una serie di servizi orientativi mirati a sostenere il loro ingresso/reingresso nel mondo del lavoro.

Il Centro ha erogato i seguenti servizi:

- Colloqui di I e II livello – 3 utenti per 9 ore
- Bilancio delle competenze – 3 utenti per 7 ore
- Tutoring stage – 35 utenti per 3 ore

È stato attivato un tirocinio privato e due inserimenti lavorativi (DUL) in apprendistato.



**PER AVERE INFORMAZIONI** sulle nostre attività  
e accedere ai servizi di accoglienza  
e orientamento studenti è possibile

**VISIONARE IL NOSTRO SITO** [www.magenta.cfpcanossa.it](http://www.magenta.cfpcanossa.it)

**CONTATTARE PERSONALMENTE O PER TELEFONO**

(0297295501) la nostra segreteria nei seguenti orari:  
— il mattino da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 12.30

**PARLARE** con il direttore, con i coordinatori  
e i referenti dei vari settori, previo appuntamento  
telefonico in segreteria



**FONDAZIONE ENAC LOMBARDIA – C.F.P. CANOSSA**

**SEDE DI MAGENTA**

VIA S. Biagio, 15 – Magenta.

TEL/FAX: 02 97 295 501

E-MAIL: [segreteria@magenta.cfpcanossa.it](mailto:segreteria@magenta.cfpcanossa.it)

SITO: [www.magenta.cfpcanossa.it](http://www.magenta.cfpcanossa.it)

**SEDE AMMINISTRATIVA**

VIA della Chiusa, 9 – 20123 Milano

TEL/FAX: 02 58 430 208

E-MAIL: [enac.lombardia@cfpcanossa.it](mailto:enac.lombardia@cfpcanossa.it)

SITO: [www.cfpcanossa.it](http://www.cfpcanossa.it)